



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

## **RELAZIONE SOCIALE 2023**

Come ogni anno le volontarie del CdA si sono riunite per la verifica dell'attività svolta nel corso dell'anno 2023 e per una riflessione sul proprio ruolo.

L'attività del Centro di Ascolto Caritas (CdA) di Mandello è stata assicurata da 8 volontarie delle quali solo 2 sono impegnate nell'ascolto, le altre nei servizi di accompagnamento e di segreteria (registrazioni sulle schede cartacee e inserimento dati nel PC) e in progettualità. Dall'autunno due persone hanno intrapreso un percorso di avvicinamento al servizio.

Due avvocati, a titolo volontario, se interpellati, hanno offerto il loro supporto.

Padre Paolo Ancilotto ha garantito la dimensione ecclesiale del servizio; quando ne ha avuto la possibilità ha animato gli incontri dell'équipe, ne ha condiviso i momenti di riflessione e si è confrontato con la coordinatrice in merito a talune decisioni. Ha coltivato le relazioni con i sacerdoti del Vicariato.

Al nostro CdA fanno riferimento la Comunità Pastorale di Mandello, la Comunità Pastorale di Abbadia e la Parrocchia di Lierna.

Anche per il 2023 abbiamo mantenuto l'accesso al colloquio per appuntamento, ritenendo che con questa modalità il tempo dedicato non venga condizionato dal numero di utenti in attesa di essere ricevuti. Un cellulare è stato attivo tutti i giorni dalle 9.00 alle 11.00 per concordare gli appuntamenti e per un primo contatto col coordinatore. Sul telefono fisso è stata sempre attiva la segreteria telefonica.

Il giorno dedicato ai colloqui è stato il pomeriggio del sabato tuttavia, se richiesto, si è fissato l'incontro anche in altro giorno.

Le giornate di apertura nel 2023 sono state 79.

L'équipe si è riunita ogni quindici giorni il lunedì dalle 15.00 per il tempo necessario alla verifica del lavoro svolto e alla condivisione di quanto emerso nei colloqui delle due settimane precedenti. Spesse volte in equipe si sono generati spontaneamente importanti e proficui momenti di formazione.

La coordinatrice ha partecipato con un'altra volontaria al Coordinamento dei Centri di Ascolto a Colico e, da sola, ai coordinamenti del Fondo Solidarietà Famiglia Lavoro e ad altri incontri.

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

### **BISOGNI RILEVATI:**

I principali bisogni emersi dai colloqui sono stati povertà, reddito insufficiente, lavoro precario, problemi familiari e bisogno abitativo. In molti casi più bisogni sono stati riferiti dalla stessa persona.

### **Povertà/Reddito insufficiente.**

Hanno continuato a crescere le difficoltà di chi, già sofferente per le conseguenze della crisi economica degli anni precedenti, ha visto i costi energetici e i prezzi degli alimenti crescere ulteriormente. Gli stipendi sono rimasti immutati e anche chi fino a quel momento aveva pagato con regolarità utenze, affitto, mutui, prestiti e alimenti non è più riuscito a sostenere tutte queste spese.

### **Il bisogno abitativo, è sempre presente.**

Il mercato libero immobiliare del nostro territorio ha proposto canoni difficilmente affrontabili da parte delle famiglie monoreddito. Per le famiglie immigrate c'è stata l'ulteriore difficoltà della scarsa disponibilità dei proprietari a concedere loro una casa in affitto.

### **Lavoro.**

Anche se nella nostra zona le opportunità di lavoro sono aumentate ha trovato un'occupazione solo chi possedeva una "qualificazione" derivata o da formazione professionale o da precedenti esperienze lavorative. Per gli altri, purtroppo, i problemi sono rimasti e sono legati alla precarietà dei lavori stagionali e all'irregolarità dei lavori occasionali e sottopagati. Vivono sempre in affanno le categorie "fragili" per le quali le opportunità restano sempre poche ed esclusivamente legate alle proposte dei Servizi Sociali (borse lavoro stagionali ecc.), che non consentono un'indipendenza economica e costringono a una vita ai limiti dell'indigenza.

### **Problemi particolari.**

Alcune persone hanno accostato il CdA mosse da problemi economici e hanno finito col rivelare sofferenze psicologiche e psichiche anche profonde, nascoste fino a quel momento per pudore e per paura di uno stigma. Di fronte a queste complesse situazioni sono sempre più importanti la collaborazione e la sinergia con i Servizi sociali del territorio e l'attenzione delle comunità parrocchiali.

### **INTERVENTI:**

Spesso oltre all'accoglienza, all'ascolto, all'accompagnamento e all'orientamento si è reso necessario dare risposte economiche. Il Centro ha potuto contare sui fondi dell'8x1000 assegnati da Caritas e sulle donazioni di persone sensibili alle necessità dei meno fortunati.

Gli interventi hanno riguardato il sostegno per gli affitti e per le utenze, la consegna di buoni per l'acquisto di alimenti e farmaci. In alcuni casi l'equipe si è attivata per la

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

fornitura a neo-mamme di abbigliamento e/o attrezzature per neonati e per individuare arredi e suppellettili per famiglie che non potevano permettersi di acquistarli. Per il futuro, forse, sarebbe opportuno stabilire una collaborazione col Centro raccolta esistente presso la parrocchia del Sacro Cuore di Mandello.

Sono continuati gli interventi del progetto "Tu studi, io ti aiuto" che prevede contributi alle famiglie degli studenti che frequentano le scuole superiori a Lecco per l'acquisto degli abbonamenti ferroviari. Il progetto è legato al rendimento scolastico che abbiamo verificato al termine del 1° quadrimestre e dell'anno scolastico. Nel corso di questi incontri di verifica, con sorpresa, abbiamo conosciuto ragazzi che, sebbene non molto brillanti nei risultati scolastici, si sono mostrati disinvolti, comunicativi, consapevoli dell'impegno economico sostenuto dalla famiglia per la scuola e che lo studio è una grossa opportunità per il loro futuro.

Verificata la motivazione e la determinazione di una giovane mamma ad intraprendere un percorso non semplice considerata la sua situazione familiare abbiamo sostenuto, pagandole la retta, la sua partecipazione a un corso di formazione per O.S.S., che le permetterà l'inserimento nel mondo del lavoro. Abbiamo inoltre pagato l'iscrizione all'asilo nido per il figlio che le ha permesso di mantenere lavoro e frequenza scolastica.

### **LA PROMOZIONE DELLA CARITA'**

Lo specifico pastorale di un Centro di Ascolto è *"lanciare continuamente dei messaggi alla comunità cristiana perché essa abbia degli spazi in cui accogliere le povertà, in cui arricchirsi di esse, portandole nel proprio cuore"* (cit. Caritas Lodi).

L'impegno di portare i poveri nella comunità è un modo per renderla autentica. Tutti i membri della comunità cristiana devono essere coinvolti in questo compito con precise responsabilità.

Abbiamo vissuto e viviamo con frustrazione il mancato accompagnamento della 'persona incontrata' nella Comunità.

Effettivamente in questi ultimi anni, forse anche per motivi contingenti (Covid, costituzione e difficile avvio delle Comunità Pastorali, diminuita presenza di sacerdoti nel vicariato) non sono state molte le occasioni per incontrare la Comunità, al di fuori dei pochi momenti in cui siamo stati invitati a una testimonianza durante una funzione liturgica.

Ci proponiamo pertanto di consegnare personalmente il presente documento ai parroci e di condividere con loro questa difficoltà, certe che, con la loro esperienza, ci aiuteranno ad individuare le modalità per raggiungere questo obiettivo.

Un aiuto, essendo un problema comune a molti dei Centri d'Ascolto della diocesi, ci viene offerto dal Coordinamento dei CdA Caritas che, nei prossimi mesi, proporrà incontri per una verifica dell'Identità dei Centri d'Ascolto e sul senso della loro presenza nella comunità.

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**